

CADRE THÉRAPEUTIQUE & CONDITIONS DE CONSULTATION

Mélanie DOS SANTOS – Psychologue de la santé TCC

Ce document définit le cadre de notre collaboration. Il est le garant de la qualité de votre accompagnement et permet de travailler dans une confiance mutuelle.

1. Modalités de fonctionnement

- **Visioconférence** : Les séances se déroulent exclusivement à distance. Un lien de connexion vous est envoyé avant chaque rendez-vous.
- **Environnement** : Pour la qualité du soin, vous devez vous assurer d'être dans un lieu calme, privé et propice à la confiance. À défaut, la séance ne pourra avoir lieu et sera facturée.

2. Tarifs et Paiement

- **Tarif** : La consultation est fixée à **65 €** (durée de 40 à 50 minutes).
- **Règlement** : Le paiement s'effectue par **virement bancaire**.
- **Validation** : Le règlement doit impérativement être effectué **24 heures avant la séance**. En l'absence de réception du paiement dans ce délai, le rendez-vous est automatiquement annulé.
- **Note** : Je ne fais pas partie du dispositif *MonSoutienPsy*.

3. Annulations et Absences

- **Délai de prévenance** : Toute modification ou annulation doit être signalée au minimum **48 heures à l'avance**.
- **Séance due** : Toute séance annulée hors de ce délai (moins de 48h) est considérée comme **due** et devra être réglée (une tolérance exceptionnelle est accordée uniquement pour la première fois).
- **Interruption de suivi** : Après 2 rendez-vous non honorés sans signalement, ou 5 annulations tardives sur une année, le suivi sera malheureusement interrompu.

4. Retards

- **Gestion du temps** : En cas de retard de votre part, la séance se terminera à l'heure initialement prévue.
- **Limite** : Au-delà de **15 minutes de retard**, la séance est annulée, devra être reprogrammée et reste due.

5. Confidentialité et Déontologie

- **Secret Professionnel** : Conformément au code de déontologie des psychologues, nos échanges sont strictement confidentiels.
- **Données** : Vos informations sont traitées selon la réglementation RGPD en vigueur.

6. Contact et Urgences

- **Disponibilité** : Joignable par mail ou SMS du lundi au vendredi (9h-18h). Pour toute question, indiquez "IMPORTANT" en objet.